

Отчет 1 квартал 2022 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района  
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте учреждения не размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	В целях повышения открытости и доступности информации об учреждении на официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Иштулова И.А. – заместитель директора	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и размещены ответы на заданные вопросы	02.2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями комфортности предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг, составляет 98 % от	Довести информацию до сотрудников учреждения по вопросам своевременного предоставления услуг, удовлетворенности, комфортности	Февраль 2020	Иштулова И.А. - Заместитель директора	На общем собрании доведена информация сотрудникам о важности своевременного предоставления услуг, удовлетворенности и комфортности	02.2020 г.

<p>общего числа опрошенных получателей услуг.</p> <p>Обозначена необходимость обновления мягкой мебели, компьютерной и медицинской техники, замена пылесоса, замена половой плитки</p>	<p>предоставления услуг получателями услуг.</p> <p>Приобрести: мягкую мебель, компьютерную и медицинскую технику, заменить пылесос, заменить половую плитку</p>	<p>Декабрь 2022 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Голунова Т.А.- директор; Хамидуллина Н.Г. - гл. бухгалтер; Мочалина А.В. - контрактный управляющий;</p>	<p>предоставления услуг получателям услуг.</p> <p>В 3 квартале 2021 года для отделения дневного пребывания закуплены: мягкая мебель в зал; пылесос; велотренажер с электродвигателем, ковер, компьютер</p> <p>2021г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Помещения учреждения не оборудованы наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; не представлены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для</p>	<p>Установить поручни, расширенные дверные проемы, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов</p>	<p>Декабрь 2022 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Голунова Т.А. – директор; Хамидуллина Н.Г. – гл. бухгалтер; Мочалина А.В. – контрактный управляющий; начальник хоз. службы Зыкова Н.А.;</p>	<p>Отдел реабилитации инвалидов МСО ЧО запланировал выделение денежных средств на адаптацию здания КЦСОН Каслинского муниципального района в 2022году. Смета текущего ремонта по адаптации здания в стадии</p> <p>2022год</p>

<p>инвалидов;</p> <p>Для инвалидов по слуху и зрению нет дублирующей звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; не представлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить учреждение дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Для инвалидов по слуху и зрению обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p>	<p>Декабрь 2022 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Голунова Т.А. – директор; Хамидуллина Н.Г. - гл. бухгалтер; Мочалина А.В. - контрактный управляющий; начальник хоз. службы Зыкова Н.А.;</p>	<p>Оборудование для санитарной комнаты приобретено в 3 квартале 2021года на сумму 210 тысяч рублей. В 3 квартале 2021 года за счет средств областного бюджета приобретено оборудования для пункта проката ОССО на 100 тысяч рублей.</p>	<p>оформления. На сайте учреждения(03.08.2021 и 04.02.2022г) размещен сбор мнения граждан о планируемых работах по адаптации здания КЦСОН</p> <p>2022</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, составляет 97% от общего числа опрошенных получателей услуг</p>	<p>Провести техническую учебу обратив внимание на гуманное, вежливое, доброжелательное отношение сотрудников учреждения к получателям услуг</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Кузнецова И.Н. - заведующий отделением надомного обслуживания; Бобина А.В. - заведующий отделением надомного обслуживания; Хорошенина Ю.В. -</p>	<p>Техническая учеба проведена</p> <p>Техническая учеба проведена</p>	<p>17.03.22</p> <p>16.03.22</p> <p>25.03.22</p>

			<p>заведующий отделением дневного пребывания; Проскуракова Ю.В.- заведующий отделением помощи семье и детям; Шагина Л.Н.- заведующий отделением срочного социального обслуживания;</p>	<p>проведена  Техническая учеба проведена  Техническая учеба проведена</p> <p>24.03.22  23.03.22</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в учреждении, составляет 97% от общего числа опрошенных получателей услуг</p>	<p>Повысить информационную открытость, качество, комфортность доступность учреждения. Проведение анкетирования получателей социальных услуг об уровне удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг и анализ причин неудовлетворенности получателей социальных услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иштулова И.А. - заместитель директора; Кузнецова И.Н. - заведующий отделением надомного обслуживания; Бобина А.В. - заведующий отделением надомного обслуживания; Хорошенина Ю.В. - заведующий отделением дневного пребывания; Проскуракова Ю.В.- заведующий отделением помощи семье и детям; Шагина Л.Н.- заведующий отделением срочного</p>	<p>В отделении дневного пребывания проведено анкетирование 20 получателей социальных услуг (период заезда с 17.01.2022- 04.02.2022г.). По результатам анкетирования можно сказать, что посещение отделения дневного пребывания помогает отдыхающим сохранить активную жизненную позицию, преодолеть трудности в общении, делится чувствами и переживаниями. Замечание</p>

